



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ
Δ/ΝΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΠΡΑΣΙΝΟΥ

Ορεστιάδα, 06/09/2019

Αρ. Πρωτ.: 16113

Αγαπητοί συνδημότες,

Στην προσπάθειά μας να ανταποκριθούμε όσο το δυνατόν καλύτερα στα πλαίσια της άμεσης ικανοποίησης των αιτημάτων που προκύπτουν και έχοντας ως στόχο την βελτίωση της ποιότητας ζωής όλων των κατοίκων του Δήμου μας, σας παροτρύνουμε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή **ΔΗΜΟΤΗΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ** (για πλατφόρμες Android και iOS), αναφέρετε οποιοδήποτε πρόβλημα ή αίτημά σας σχετικά με:

- Αντικατάσταση λάμπας
- Απομάκρυνση - τοποθέτηση κάδων
- Εγκαταλελειμμένα - ετοιμόρροπα σπίτια
- Κλάδεμα δέντρου σε κοινόχρηστο χώρο
- Λακούβα σε οδόστρωμα
- Μεταφορά ογκωδών αντικειμένων
- Παράπονο - Καταγγελία
- Πρόβλημα σε πάρκο ή παιδική χαρά
- Σκούπισμα - καθάρισμα δρόμων

Με τον πλέον ενδεδειγμένο αυτό τρόπο, το αίτημά σας φτάνει αμέσως στην αρμόδια υπηρεσία και δρομολογείται η διεκπεραίωσή του, επιπλέον ενημερώνεστε για την πορεία της εξέλιξης του αιτήματός σας και την τελική ολοκλήρωσή του, η οποία πραγματοποιείται το συντομότερο δυνατό, λαμβάνοντας υπόψη το ανθρώπινο δυναμικό και τον εξοπλισμό ή τυχόν υλικά που απαιτούνται.

Με τη χρήση της εφαρμογής **ΔΗΜΟΤΗΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ** μας βοηθάτε να γίνουμε πιο αποτελεσματικοί και αποδοτικοί σε ότι αφορά τη εξυπηρέτηση του δημότη, δηλαδή ΕΣΕΝΑ.

Ο Αντιδήμαρχος
Τεχνικών Υπηρεσιών

Αρχοντής Αρχοντίδης



Ο Αντιδήμαρχος
Περιβάλλοντος, Καθαριότητας
και Πρασίνου

Γεώργιος Καραγιάννης